



S&S  
パソコンサポートサービス

クライアント用マルチサポートサービス

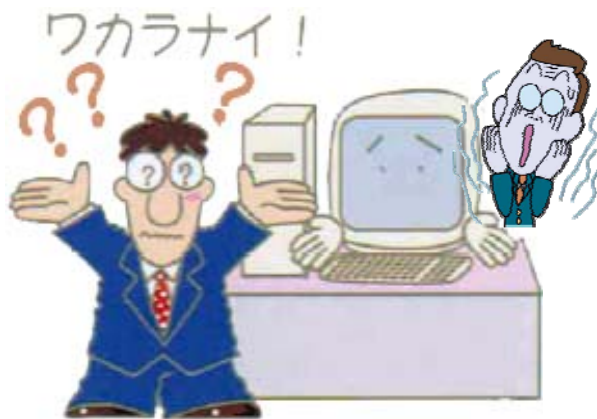
For  
Windows

# パソコンサポートサービス

パソコン周辺機器のトラブルはアポレックスにお任せください

## こんな経験はありませんか？

- ☆印刷ができなくなった。
- ☆インターネットが繋がらなくなった。
- ☆メールの送受信ができない。
- ☆ネットワークに繋がらなくなった。
- ☆パソコンの電源が入らない。
- ☆パソコンの動作が不安定。



## こんな時どうすれば？ どこに聞けばいいのかわからないじゃないですか？

## 訪問サポートいたします

**故障診断、修理手配**  
**ウイルス、スパイウェア** ※**駆除**  
**基本ソフトの操作説明、設定**

※ウイルス・スパイウェア駆除するときに対策ソフトがインストールされていない場合は 別途ソフト代が必要になります

# 年間15,750円/台でもう安心!

## サービス内容

- パソコンと周辺機器(ディスプレイ、プリンタ、スキャナー、外付けHDD、MO等)のハードウェアに対して「故障の診断」及び故障時のメーカーへの「修理の手配」
- ウィルス・スパイウェアの駆除
- アプリケーションソフトの基本操作説明と設定(1時間を超える場合は別途料金を頂きます)

※対象ソフトウェア一覧

カテゴリー	対象ソフトウェア
OS	Microsoft Windows XP / Vista
アプリケーション	Office: Microsoft Office 2003/2007(Word・Excelのみ) メーカー: Outlook Express Ver6.0以降 ブラウザ: InternetExplorer ver6.0以降

## 対象の機器

下記の機器が対象となります。

- (1)正常に稼働している機器。  
(セキュリティ対策ソフトインストール済の機器)
- (2)引き取りでの修理が可能な機器。
- (3)メーカー純正の機器。
- 下記の機器は対象外となります。  
(1)サーバー、CADシステム(ハード、ソフト含む)
- (2)修理先が不明確な機器。
- (3)自作機や特殊なパソコン、特殊周辺機器。
- (4)日本国内で修理できない機器。
- (5)お客様が引き取りを了解しない機器。
- (6)メーカーや修理会社が引き取り修理を実施していない機器。
- (7)その他引取りが困難な機器(機器を切り離せない接続または取り外すことが困難な状態、特殊な運搬を必要とする機器等)

## サービスに含まれないもの

- メーカーの保証期間外の時のメーカーへの修理見積料、修理代、送料等は対象外です。
- ソフトウェアの復旧は対象外です。
- データの復旧は対象外です。
- 操作の問い合わせは対象外です(基本操作除く)
- 修理機器をお預かりする際のデータのバックアップ及び戻し入れの際のデータ・ソフトウェアのインストールはお客様にて実施願います。
- ウィルス・スパイウェアの駆除ができなかった時の再セットアップ料金は対象外です。
- 当社の休業日の対応。
- ウィルス駆除ソフトの代金は別途必要です。

## パソコンサポートサービス料金表

### 基本価格

パソコンサポートサービス料金の基本価格は、サービス開始時の「機器台数」により、下表通りとなります。

機器台数	基本価格(年間)
1	15,750円
2	26,250円
3	31,500円
4	36,750円

※5台以上は別途見積りとなります。

### ◆ソフトウェアの再インストールについて◆

- ・ソフトウェアの再インストールは、お客様所有のリカバリーCDやマスターCDを使用して実施します。
- ・再インストール実施後は、初期状態(工場出荷時、または納品時等の状態)に戻りますのでデータのバックアップはお客様の責任にて実施ください。
- ・ネットワーク環境設定やインターネット接続環境設定、その他お客様固有となる情報に関わる設定はお客様にて実施ください。
- ・各種周辺機器のドライバーの再インストール作業はお客様にて実施ください。

●MicrosoftおよびWindows、Outlook等は、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。  
●会社名および商品名は各社の商標もしくは登録商標です。

●本資料は、商品の概要をお知らせするものです。詳しい内容、制約事項等は必ず営業担当にお問い合わせください。

### オプション価格

パソコンサポートサービス料金の基本価格は、サービス開始時の「機器台数」により、下表通りとなります。

内容	基本価格
再セットアップ	10,500円/回
周辺機器・ソフト設定	5,250円/回
基本操作指導(1時間)	3,150円/回

- お問い合わせ・ご用命は…

## 株式会社アポレックス

〒721-0954

広島県福山市卸町5番16号

TEL:084-920-3530 FAX:084-920-3540

このチラシの記載内容は、2009年7月現在のものです。